**CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN WEB**

*Las cláusulas de las condiciones de reserva del* ***SITIO WEB:***  [***https://psicovirtual.com***](%20https%3A//psicovirtual.com)***,*** *de la que es administrador,* ***MASIMAR INVERSIO GLOBAL, SL,*** *en adelante,* ***PSICOVIRTUAL,*** *con CIF:* ***B-65789406****, Registro Mercantil;* ***BARCELONA****, Tomo;* ***43150****, Folio;* ***148, Sección, 8****, Hoja;* ***B-424252****, con domicilio:* ***SANT BENET, 41, BAIXOS****, CP:* ***08301****, Localidad:* ***MATARÓ****, Provincia de:* ***BARCELONA****, regulan las reservas y servicios online de la web.*

*Debido al contenido y la finalidad del* ***SITIO WEB****, las personas que deseen información deberán rellenar el* ***formulario de contacto****, los que quieran adquirir los servicios ofrecidos en esta web, deberán registrarse en el formulario de* ***USUARIOS,*** *el cual se adquiere completando el formulario de* ***REGISTRO****, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su**protección y utilizados para la relación comercial y de salud entre el cliente y el administrador de la web con los Centros de Psicología colaboradores**con,* ***PSICOVIRTUAL,*** *en aplicación al RGPD-UE-2016/679, la LOPDGDD-3/2018, para el comercio electrónico, la LSSI-CE-34/2002, actualización, 09/05/2023, la Ley 11/2022, General de Telecomunicaciones la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores y la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias, aprobado por el RD. 1/2007, con la actualización, 29/06/2023.*

***Consentimiento del interesado:***

*En cumplimiento de la Ley 34/2002, con la actualización, 09/05/2023, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, por el RGPD-UE- 2016/679, y según los artículos, 5, 6, 7, 9 y 13, por la LOPDGDD-3/2018, en su Título II, y la Ley 1/2019, de Secretos Empresariales, se le informa que el responsable del tratamiento de los datos será,* ***PSICOVIRTUAL,*** *que tratará la información de manera licita, leal y transparente en relación con el interesado, con fines determinados, explícitos y legítimos. Los datos e información será tratada de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.*

*Violación de seguridad de los datos art. 33 RGPD****.*** *En caso de violación de la seguridad de los datos personales, el responsable del tratamiento la notificará a la autoridad de control competente de conformidad con el artículo 55 sin dilación indebida y, de ser posible, a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella.*

*Al registrarse en esta web, cede sus datos personales o jurídicos para la gestión de los servicios expuestos, y con la aceptación de las condiciones de uso mediante un* ***Check Box o Botón****, al formulario de* ***registro,*** *acepta los términos y condiciones de la web.*

**Datos a tratar: Personales, administrativos y de salud.**

**Finalidad:**

**Para el tratamiento de los servicios de la App y web.**

**Para la participación voluntaria con la suscripción premium, mediante el sistema de videoconferencia de Zoom, en las sesiones de consultorio psicológico en directo juntamente con otros usuarios.**

**Solo en caso de contratar el servicio, para la participación en los cursos en directo mediante el sistema de videoconferencia de Zoom, el usuario otorga su consentimiento para que dichas sesiones sean grabadas y puedan difundirse solamente al resto de usuarios participantes. Queda totalmente prohibido la difusión a terceros.**

***Consentimiento del menor:*** *El artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y por la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales, en su artículo, 84, (protección de los menores en internet), que los menores de 16, años no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, salvo que el menor tenga, 16 años cumplidos, que será licito su consentimiento.*

***1. INFORMACIÓN DEL CONTENIDO WEB:***

*El* ***SITIO WEB****:* [***https://psicovirtual.com***](https://psicovirtual.com)***,*** *de la que es Administrador,* ***PSICOVIRTUAL,*** *que dispone de una plataforma concebida con la tecnología más avanzada, ofrece desde ejercicios de****autoconocimiento****hasta recursos psicológicos instantáneos, pasando por****cursos de formación y sesiones de psicoterapia online.****Todo ello está diseñado para adaptarse a las necesidades y temáticas de cada usuario, sin importar su nivel de experiencia o requerimientos.*

***La Clinica:*** *Desde esta web podrá acceder a la* ***Clinica*** *(Psicología online), que es una Clinica de bienestar emocional, con más de 10 años de trayectoria que ofrece asistencia presencial y online, con los servicios de Psiquiatría, Psicología, Coaching, Terapia de pareja, del deporte, familiar y Psicólogo de cabecera entre otros.*

***La Academia:*** *Podrá suscribirse para disponer de acceso a la Academia de crecimiento personal y Bienestar emocional, y acceder a cursos y talleres diseñados e impartidos por profesionales de gran prestigio en el mundo de la Psicología.*

***Conferencias:*** *Charlas y conferencias para empresa de forma presencial y online a nivel mundial.*

***Ebooks;*** *Dispondrá de acceso a nuestra Biblioteca online de Psicología, y encuentra los recursos para gestionar la ansiedad, el estrés y mejorar el bienestar emocional.*

***La App:*** *Para dar mayor agilidad a nuestros servicios puede descargarse nuestra App y suscribirse a los servicios de los Planes Basic y Premium y a más dispondrá de todos los accesos de nuestra web, como formación y acceso a la Clinica.*

***2. PRECIOS DE LAS SUSCRIPCIONES:***

*Los precios expuestos que se indican de las suscripciones en este* ***SITIO WEB*** *incluye el IVA, en la contratación de los servicios solicitados y aceptados, y el pago será por cuota mensual o anual para los servicios de Basic y Premium, está tarifa quedara reflejada en el momento de la aceptación del proceso en el formulario de* ***REGISTRO.***

***3. FORMALIZACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN:***

*Una vez formalizada la reserva de suscripción, es decir, con la* ***aceptación*** *de las* ***condiciones de reserva*** *y* ***condiciones de uso******web*** *y la confirmación del proceso de* ***REGISTRO****, el administrador de la página Web,* [***https://psicovirtual.com***](https://psicovirtual.com),  *enviará un correo electrónico al* ***USUARIO/CLIENTE,*** *confirmando los detalles de la inscripción solicitada y aceptada.*

***4. FORMA DE PAGO:***

*El* ***USUARIO/CLIENTE,*** *pagara con la moneda de euro* ***€****, en el momento de la confirmación de la inscripción.*

*El* ***USUARIO/CLIENTE,*** *deberá abonar el importe correspondiente a su suscripción mediante sistema de pago;* ***TARJETA DE******DEBITO****,* ***VISA, MASTERCARD y otras.***

*El* ***USUARIO/CLIENTE,*** *deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago utilizado, mediante correo electrónico,* **info@psicovirtual.com** ***,*** *en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador de la web pueda realizar las gestiones oportunas.*

***4.1. NORMATIVA DE PAGO:***

*Este* ***SITIO WEB****,* [***https://psicovirtual.com***](https://psicovirtual.com)***,*** *cumple con la****normativa, PCI-DSS****(Payment Card Industry-Data Security Standard)* ***cumplimiento obligatorio****para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.*

***4.2. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA WEB:***

*El* ***SITIO WEB:***[***https://psicovirtual.com***](https://psicovirtual.com)***,*** *página web dispone las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por el dispositivo del* ***USUARIO,*** *y el del* ***SITIO WEB.***

***6. DESISTIMIENTO O CANCELACIÓN:***

*El contenido de estas cláusulas web, actúan como comprobante de la suscripción entre* ***PSICOVIRTUAL,*** *y el* ***usuario/cliente****, de acuerdo con él Real Decreto legislativo, 1/2007, en su artículo, 69, 71 y 76, la Ley 3/2014, de 27 de marzo, artículos. 71,104, 107 y 108, las actividades de los servicios reservados en esta página web, se podrán cancelar y reembolsar el importe de la suscripción siempre que el* ***USUARIO/CLIENTE,*** *comunique al administrador su intención de cancelarla.*

***6.1. DESISTIMIENTO:***

***El derecho de desistimiento o cancelación no será aplicable, en atención al artículo, 103, de la Ley 3/2014, cuando concurran los siguientes apartados:***

*a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.*

*m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.*

***6.2. CANCELACIÓN:***

***Información de las cancelaciones de los servicios de la web:***

***a.-*** *La cancelación de la suscripción a los servicios se debe comunicar al administrador de la página web por correo electrónico;* **info@psicovirtual.com***.*

***b.-*** *La solicitud de la cancelación de la suscripción a los servicios de la web, se dará por finalizada la suscripción anual y el periodo de validez del servicio será hasta el último día del contrato, y no se prolongará el cobro de cuotas anuales.*

***c.-*** *La cancelación del pago de suscripciones para las cuotas mensuales, al término de la mensualidad en curso se dará por finalizada la relación, y no se prolongara el cobro de cuotas mensuales.*

*Si el motivo de la devolución es imputable a* ***PSICOVIRTUAL,*** *(el servicio es incorrecto o incompleto, no es lo que se había reservado, etc.), el importe de la devolución será reembolsado en aplicación del artículo, 107.1, de la Ley 3/2014.*

*El administrador de la página web****,*** *acepta y trata lel desistimiento o cancelaciones**en el amparo de las Leyes locales, y la Directiva de la UE anteriormente mencionadas.*

***7. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:***

*Los presentes términos y condiciones de suscripción y uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de* ***MATARÓ****, la ciudad origen de,* ***PSICOVIRTUAL,***  *titular del* ***SITIO WEB,*** *salvo que la ley imponga otra jurisdicción.*

***7.1. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:***

*Por la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, en su Artículo, 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, en su Artículo, 5.1, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo:* ***Plataforma de resolución de litigios en línea****:* [***(clica aquí).***](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES)

***8. POLITICA DE PRIVACIDAD:***

***PSICOVIRTUAL,*** *informa de la posibilidad de ejercer los derechos de* ***acceso****,* ***rectificación****,* ***oposición,******supresión,******limitación,*** *y* ***portabilidad****, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección del administrador de la web**o al correo electrónico:***info@psicovirtual.com** ***,*** *aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad, por el artículo 12.3, del RGPD-UE-2016/679, el* *responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus datos personales y otros, sobre la base de una petición de derecho con arreglo a los artículos 15 al 21, con la contestación como máximo en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control, AEPD, ACPD, AVPD.*

*Estas cláusulas están realizadas por* [***GRUP QUALIA***](http://www.grupoqualia.net/es/inicio)*, por lo que se le otorga un certificado en formato de imagen digital para que pueda exponerlo en su sitio web.*

***Cláusulas realizadas: 28/03/2024.***